



ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Licenční model



Nový flexibilní licenční model

Nový flexibilní licenční model softwaru IDEA 11 je určen k tomu, aby auditorům usnadnil práci. Jednodušší model předplatného umožňuje přístup k bezkonkurenční podpoře, zdrojům a aktualizacím softwaru IDEA a nabízí uživatelům bezprecedentní úroveň flexibility, cenové dostupnosti a přístupnosti.

IDEA 11 představuje nový licenční model pro samostatné i korporátní uživatele (s připojením i bez připojení k internetu), který usnadňuje správu (aktivaci, obnovování a opětovné nasazování) licencí k softwaru IDEA.

Často kladené otázky

1. Jaké jsou možnosti licencování softwaru IDEA?

IDEA má dva typy licencování: standardní (IDEA Standard) a síťové (IDEA Network). Licence IDEA Standard je samostatná licence vázaná k počítači, ve kterém je nainstalována. Licence IDEA Network se obvykle používají ve velkých organizacích, kde se software spravuje přes centralizovaný server.

2. Kterou možnost mám v dialogu Licencování IDEA vybrat? IDEA Standard nebo IDEA Network?

Pokud vám partner CaseWare IDEA poskytl autorizační kód, vyberte možnost IDEA Standard. Pokud vaše společnost provozuje serverovou konfiguraci, vyberte možnost IDEA Network.

3. Jak dlouho mohu používat software IDEA, než ho budu muset zaregistrovat?

Software IDEA se nainstaluje s prozatímní licencí a lze ho používat 15 dní od chvíle, kdy ho poprvé spustíte. Pak ho musíte zaregistrovat.

4. Jak zaregistruji svoji kopii softwaru IDEA?

Po nainstalování a prvním spuštění softwaru IDEA se zobrazí výzva k registraci. Registraci můžete provést ihned nebo odložit na později. Pokud se rozhodnete, že registraci provedete okamžitě, můžete použít autorizační kód, který vám poskytl partner CaseWare IDEA, a zaregistrovat si standardní licenci (IDEA Standard) nebo se můžete připojit k serveru síťových licencí a použít síťovou licenci (IDEA Network). Pokud registraci odložíte, můžete software IDEA používat, dokud platnost prozatímní licence nevyprší. K dalšímu používání softwaru IDEA si budete muset zaregistrovat standardní licenci IDEA nebo se připojit k serveru síťových licencí.

5. Registrace standardní licence IDEA se mi nepovedla.

Když se nepovede online registrace, zobrazí se zpráva s pokynem, abyste kontaktovali místního partnera CaseWare IDEA a uvedli poskytnutý autorizační kód a kód zámku. Ale napřed byste měli zkontrolovat, zda máte dobré a spolehlivé připojení k internetu, a zkusit registraci ještě jednou. Pokud se ani pak nezdaří, obraťte se na partnera CaseWare IDEA a uveďte poskytnutý autorizační kód a kód zámku.

6. Když nejde software IDEA registrovat online, jak získám offline licenční klíč a jak ho mám použít?

Obraťte se na partnera CaseWare IDEA, který vám sdělí, jak získat offline licenci a jak ji nainstalovat. Budete muset uvést svůj autorizační kód i kód zámku svého počítače.

7. Jak mám spravovat svoji licenci k softwaru IDEA?

Z dialogu Možnosti IDEA přejděte do dialogu Licencování IDEA. Ke správě standardní licence můžete použít také nástroj CaseWare IDEA License Manager. K nástroji CaseWare IDEA License Manager se dostanete z adresáře IDEA v nabídce Start systému Windows.



8. Zobrazuje se zpráva, která říká, že zkušební období produktu skončilo.

Platnost prozatímní 15denní licence vypršela. Pokud chcete jednu samostatnou licenci, obraťte se na partnera CaseWare IDEA a zakupte si standardní licenci. Dostanete autorizační kód, který použijete k registraci své licence. Pokud vaše společnost používá síťový model licencování IDEA Network, musíte se připojit k příslušnému serveru síťových licencí, abyste mohli se softwarem IDEA nadále pracovat.

9. Jak obnovím svoji licenci k softwaru IDEA?

U uživatelů standardní licence platí, že je-li k dispozici platné obnovení, bude se IDEA pokoušet automaticky licenci obnovit v určených intervalech (60, 30, 5, 4, 3, 2, 1 dní), dokud předplatné nevyprší. Uživatelé standardní licence si mohou obnovení předplatného zakoupit u svého partnera CaseWare IDEA. IDEA začne kontrolovat možné obnovení 60 dní před vypršením licence. Pokud je obnovení nalezeno, IDEA automaticky aktualizuje licenční údaje. Pokud ne, IDEA vám bude v pravidelných intervalech (60, 30, 5, 4, 3, 2, 1 dní) připomínat, abyste obnovili předplatné. U uživatelů síťové licence IDEA platí, že síťové licence IDEA jsou spravovány správcem systému.

10. Nemám autorizační kód, jak si ho opatřím?

Autorizační kód může distribuovat primární kontaktní osoba pro software IDEA na vašem pracovišti, vaše IT oddělení nebo přímo partner CaseWare IDEA. Obraťte se na příslušnou osobu.

11. Jak zjistím, kdy vyprší platnost mé licence k softwaru IDEA?

Datum vypršení platnosti licence IDEA zjistíte na následujících místech:

- V softwaru IDEA na kartě Soubor klikněte na možnost Nápověda, vyberte možnost O softwaru IDEA.
- V dialogu Licencování IDEA. (Do kterého se dostanete z dialogu Možnosti IDEA.)
- V nástroji CaseWare IDEA License Manager (platí pouze pro uživatele standardní licence).

12. Upozorní mě IDEA dříve, než licence skutečně vyprší?

Uživatelé síťové licence IDEA upozornění nebudou. Upozorněn bude správce systému.

Pokud licence nebyla obnovena, budou uživatelé standardní licence IDEA upozorněni, že se blíží její konec, a to 60, 30, 15, 5 a méně dní před vypršením platnosti.

13. Když chci licenci přesunout, musím získat a odeslat soubor c2d?

Ne, lze to nyní udělat jednodušeji. Odebrání a přenesení licence lze provést v nástroji CaseWare IDEA License Manager a partnera přitom kontaktovat nemusíte.

14. Co když laptop nebo počítač ztratím, ukradnou mi ho nebo se zničí?

Musíte se obrátit na správce systému a situaci objasnit. Správce může zařídit, aby k vašemu stávajícímu autorizačnímu kódu byla přidána nová aktivace. Pak budete moci autorizační kód použít k instalaci softwaru IDEA do nového počítače.

15. Moje licence k softwaru IDEA 10 nevypršely. Proč vyprší má licence k softwaru IDEA 11?

V rámci vydání softwaru IDEA 11 jsme změnili licenční model, což zahrnovalo i to, že software je nyní založen na předplatném. Uživatelé starších verzí softwaru, kteří chtějí upgradovat na verzi IDEA 11 nebo novější, přejdou na nový model. Uživatelé verzí IDEA 9 a 10, kteří mají smlouvu o roční podpoře a údržbě, žádné zvýšení poplatků nezaznamenají. Uživatelé, kteří mají předplatné verze IDEA 11, budou dostávat aktualizace, mít přístup k podpoře ve své lokalitě, získají prémiové předplatné k AuditNetu a budou mít přístup k bráně Passport. Uživatelé, kteří mají předplatné verze IDEA 11, navíc budou mít přístup k dalším pokročilým auditním aplikacím a nástrojům, službě IDEA Lab, účtu IDEA Cloud Share, který je součástí řešení CaseWare Cloud pro ukládání a spolupráci, a k dalším auditním zdrojům v bráně CaseWare Passport.

Pokud potřebujete další informace o úžasných nových funkcích softwaru IDEA 11 nebo informace o tom, jak provést upgrade, kontaktujte nás na adrese idea@jconsult.cz.



J+Consult, spol. s r.o.

Čapkova 2/195, 140 00, Praha 4, Česká republika

+420 244 118 411 | idea@jconsult.cz | www.jconsult.cz

O společnosti CaseWare IDEA

CaseWare IDEA je mezinárodně uznávaná společnost, která se zabývá softwarem pro analýzu dat a nabízí špičková řešení pro účetní firmy, korporace a úřady. Software datové analýzy IDEA® je již více než 25 let předním produktem v oboru auditů a účetnictví. Poskytuje auditorům, účetním a dalším pracovníkům ve finančnictví sadu nástrojů, která jim umožňuje provádět rychlou datovou analýzu za účelem různých auditorských úloh. IDEA používá umělou inteligenci a strojové učení, aby změnila způsob, kterým přemýšlíme o datech a pracujeme s nimi. Výsledkem je měřitelná návratnost v oblasti efektivity, kvality a hodnoty.

CaseWare IDEA je divize společnosti CaseWare International, která je leaderem v oblasti auditního a účetního softwaru už přes 30 let. Její řešení jsou podporována v 16 jazycích a používána více než 500 000 uživateli ve více než 130 zemích. Další informace najdete na webu idea.caseware.com.

© Autorská práva společnosti CaseWare IDEA. Všechna práva vyhrazena.